

# Algemene Voorwaarden MiniTolk

## Inhoudsopgave:

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – Inspanningsverplichting
- Artikel 5 – Wijziging van de overeenkomst
- Artikel 6 – Overmacht
- Artikel 7 – Aansprakelijkheid schade
- Artikel 8 – Prijzen
- Artikel 9 – Gegevensbeheer
- Artikel 10 – Intellectueel eigendom
- Artikel 11 – Bijzondere bepalingen
- Artikel 12 – Levering
- Artikel 13 – Klachten
- Artikel 14 – Geschilbeslechting



## Artikel 1 -Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. Dag: kalenderdag;
4. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

## Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

MiniTolk, Pimpernel 6, 7443 NA Nijverdal, telefoonnummer 06-15866208, e-mailadres: [info@minitolk.nl](mailto:info@minitolk.nl). KVK-nummer: 68600887 Btw-identificatienummer: NL001663986B29

### **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, producten en werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met MiniTolk.
- 3.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.
- 3.3 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
- 3.4 MiniTolk behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.
- 3.5 Offertes van MiniTolk zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.6. MiniTolk zal in de offerte/aanbieding aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte/op de website genoemde prijzen gelden voor de genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte/op de website staat tevens de overeengekomen prijs van het gekozen product.
- 3.7. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft MiniTolk het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.8. Alle door Lian van Rens gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.9. Offertes en/of aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.10. MiniTolk behoudt zich het recht voor om volledig vooraf te factureren of een aanbetaling van 50% te vragen. Na betaling van de factuur zal MiniTolk de opdracht gaan uitvoeren.
- 3.11. MiniTolk behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.12. MiniTolk behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 3.13. MiniTolk is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
- 3.10 Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door MiniTolk afhangt van feedback of input van de klant, is MiniTolk nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. MiniTolk is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

### **Artikel 4 – Inspanningsverplichting**

MiniTolk zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat MiniTolk niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of cliënt gestelde doel. Dit is mede afhankelijk van

andere factoren en personen in het bedrijf van klant. Doordat enkele diensten van MiniTolk online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

#### **Artikel 5 – Wijziging van de overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. MiniTolk stelt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Annulering van een geaccepteerde offerte door de klant is enkel schriftelijk mogelijk. Annulering tot 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden resulteert in betaling van 50% van de geoffreerde kosten; bij annulering binnen 24 uur is het gehele bedrag verschuldigd. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder online trainingen, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct toegang tot zijn aankoop. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

#### **Artikel 6 - Overmacht**

6.1. In geval van overmacht is MiniTolk gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar MiniTolk redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.

6.2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van MiniTolk jegens klant opgeschort zolang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

#### **Artikel 7 - Aansprakelijkheid schade**

7.1. MiniTolk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt en de schade als directe schade is aan te merken.

7.2. MiniTolk is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

7.3. Klant is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de aangeleverde content en producten.

7.4. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een traject, online cursus, of andere vorm van uitvoering van de overeenkomst.

7.5. MiniTolk is niet aansprakelijk voor gevolgen van eventuele aanpassing door derden of klant in door haar aangeleverde content.

7.6. MiniTolk is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van derden. De klant bevestigt dat alle stukken die aan MiniTolk worden geleverd eigendom zijn van de klant en sluit hiermee alle aansprakelijkheid van MiniTolk omtrent rechten van derden uit.

7.7. MiniTolk is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van juiste toestemming onder de AVG en overige wettelijke vereisten waar klant zich aan dient te houden bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

7.8. In het geval dat MiniTolk een schadevergoeding verschuldigd is aan klant bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door MiniTolk aan klant in rekening is gebracht in de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.

7.9. Klant vrijwaart MiniTolk tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten, content en producten.

### **Artikel 8 – Prijzen**

8.1. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

8.2. Alle prijzen op de site zijn in euro's en vrijgesteld van BTW (voor zolang MiniTolk onder de kleine ondernemersregeling valt). Nadat de kleine ondernemersregeling niet meer van toepassing is, zal de prijs worden verhoogd met BTW.

### **Artikel 9 – Gegevensbeheer**

9.1. Indien klant een bestelling plaatst bij MiniTolk, worden de gegevens opgenomen in het klantenbestand van MiniTolk.

9.2. MiniTolk respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van de persoonlijke gegevens (zie ook privacyverklaring).

9.3. MiniTolk maakt gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

### **Artikel 10 - Intellectueel eigendom**

10.1. De intellectuele eigendomsrechten op de door MiniTolk aan klant ter beschikking gestelde materialen, trainingen, content en advies berusten bij MiniTolk. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

10.2. Alle eigendomsrechten berusten bij MiniTolk of de licentiegevers. De informatie op deze website, alle producten, trainingen en materialen mogen uitsluitend door gebruiker zelf worden gebruikt. De gebruiker is het conform voorgenoemde rechten wettelijk niet toegestaan deze informatie over te dragen, te verveelvoudigen, te bewerken of te verspreiden, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de houder(s) van het eigendomsrecht. Het is de klant dus niet toegestaan om de training, E-learning of workshop, in welke vorm dan ook, te delen met een derde.

10.3. Elke handeling in strijd met het in lid 1 tot en met 2 van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

10.4. Bij inbreuk komt MiniTolk een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

10.5. Aan de gebruiker wordt medegedeeld dat informatie op websites waarnaar wordt gelinkt of verwezen, niet door ons wordt onderzocht of geanalyseerd. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de informatie en/of inhoud van enige internetwebsites die gelinkt zijn aan deze website. Een link naar een andere website is uitsluitend bedoeld voor het gemak van de gebruiker.

### **Artikel 11 - Bijzondere bepalingen**

Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring. Tijdens de online cursus kunnen klanten onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de besloten groep op Facebook. De klant verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van MiniTolk. Het staat MiniTolk te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

**Artikel 12 - Levering**

MiniTolk spant zich in de gewenste producten zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de vermelde leveringstermijn in acht te worden genomen, tenzij door partijen anders overeengekomen.

**Artikel 13 - Klachten**

Klant is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en content zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan MiniTolk.

13.2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

**Artikel 14 - Geschilbeslechting**

14.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

14.2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14.3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin MiniTolk is gevestigd.

14.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens MiniTolk en betrokken derden 12 maanden.